

**SMLOUVA O UŽÍVÁNÍ**

národní referenční databáze účastnických telefonních čísel při zajišťování služby přenositelnost čísla uzavřená podle § 269 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění, mezi

**CNPAC s.r.o.**

se sídlem K Červenému dvoru 25a/3269, 130 00 Praha 3

IČ: 26732335 DIČ : CZ26732335

Bankovní spojení: ČSOB, Prokopova 20, 130 00 Praha 3

č. účtu: 189412841/0300

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze v oddíle C, číslo vložky 90239

(dále jen „CNPAC“)

a

.....

se sídlem

IČ: DIČ :

Bankovní spojení :

č. účtu:

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném .....v oddíle ..., číslo vložky .....

(dále jen „Provozovatel“)

**Preambule**

- A.** CNPAC je společnost s ručením omezeným založená z pověření Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“) jediným zakladatelem - Asociací provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí (dále jen „APVTS“) – aby zajišťovala technické a organizační řešení a následnou implementaci, správu a provoz národní referenční databáze účastnických telefonních čísel (dále jen „RNPDB“) pro zajištění provozu služby 'Přenositelnost čísla' (dále jen „přenositelnost čísla“) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění (dále jen „ZoEK“), tak, aby účastníci veřejné telefonní služby, kteří o to požádají příslušného provozovatele veřejné komunikační sítě, si mohli ponechat svoje účastnické číslo, jestliže se rozhodnou změnit provozovatele veřejné pevné telefonní sítě, provozovatele veřejné digitální sítě ISDN, poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby, své zeměpisné umístění anebo službu elektronických komunikací.
- B.** Provozovatel je provozovatelem veřejné komunikační sítě oprávněný poskytovat veřejně dostupné telefonní služby na základě platného oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích, který je povinen ve své síti v souladu s citovaným ZoEK a dalších obecně závazných předpisů zajistit přenositelnost čísel podle číslovacího plánu.

**I.****Předmět smlouvy**

- 1.1 Smlouva stanoví práva a povinnosti stran při zajišťování přenositelnosti čísel prostřednictvím RNPDB podle ZoEK nebo jej v budoucnosti nahrazujících předpisů.
- 1.2 CNPAC se zejména zavazuje řádně spravovat, aktualizovat a zálohovat RNPDB, zajišťovat její provoz a přístup Provozovatele k ní a poskytovat Provozovateli podporu pro práci s RNPDB.
- 1.3 Provozovatel se za služby poskytnuté CNPACem zavazuje uhradit cenu ve výši a době splatnosti uvedené v článku V. této smlouvy.
- 1.4 Strany se výslovně zavazují poskytovat si při plnění předmětu této smlouvy veškerou potřebnou a důvodně požadovanou součinnost a včas se vzájemně informovat o všech okolnostech, které mohou mít vliv na vzájemnou komunikaci mezi stranami či komunikaci s RNPDB, zejména o změnách a plánovaných údržbách svých systémů.

## **II. Registrace do RNPDB**

- 2.1 Registrace do RNPDB je pro Provozovatele předpokladem řádného zajištění poskytování služby přenositelnosti čísla. Provozovatel bere na vědomí, že jiný provozovatel má právo odmítnout jeho požadavek na zřízení služby přenositelnosti čísla, pokud nebude registrovaným uživatelem RNPDB.
- 2.2 Provozovatel je povinen se do 7 dní ode dne účinnosti této smlouvy zaregistrovat jako nový subjekt do RNPDB.
- 2.3 Registrace se provádí faxovou zprávou zaslanou Provozovatelem CNPACu, jejíž příjem CNPAC Provozovateli faxem potvrdí.
- 2.4 Po obdržení zprávy o potvrzení žádosti k registraci zašle Provozovatel společnosti CNPAC požadavek na zahájení testování.
- 2.5 CNPAC bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti o zahájení testování připraví pro Provozovatele testovací scénář s konkrétními postupy pro testování a odešle jej Provozovateli. Zároveň pro Provozovatele ustaví speciální testovací tým a připraví časový harmonogram testování.
- 2.6 Na základě poskytnutých podkladů a podle časového harmonogramu je Provozovatel povinen zahájit testování. Pokud nebude Provozovatel schopen v rámci stanoveného harmonogramu úspěšné testování řádně provést, oznámí to CNPACu a ten mu poskytne nové testovací scénáře a stanoví nový časový harmonogram.
- 2.7 O úspěšném provedení testování vyrozumí Provozovatel CNPAC faxovou zprávou. Po jejím obdržení odešle CNPAC Provozovateli testovací certifikát.
- 2.8 Po úspěšném testování a přenosu dat Provozovatel provede příslušnou konfiguraci svého systému pro zajištění řádného poskytování služby přenositelnosti čísla a směrování telekomunikačního provozu.

## **III. Přístup do RNPDB a její užívání**

- 3.1 RNPDB je jako jednotná databáze přenesených účastnických telefonních čísel jediný platný zdroj informací o přenášených číslech v České republice, zejména o tom, zda a ke kterému provozovateli bylo určité číslo přeneseno a kdo toto číslo předává. RNPDB nelze použít pro zpracování volání ani pro dotazování v reálném čase.
- 3.2 Po řádné certifikaci registrace zajistí CNPAC Provozovateli přístup do RNPDB přes zabezpečené webové rozhraní <http://rnpdb.cnpac.cz>. Veškeré operace Provozovatele budou podepsány jeho příslušným certifikátem a šifrovány certifikátem serveru tak, aby bylo možné autorizovat chování Provozovatele.
- 3.3 Prostřednictvím RNPDB bude Provozovatel registrovat své dohody o přenesení čísla, rušit je či monitorovat dohody své nebo ostatních registrovaných provozovatelů.
- 3.4 Zadávání, oprava a zrušení indikací pro registraci dohody o přenesení čísla bude Provozovatel provádět prostřednictvím webového rozhraní. Zadané indikace lze prohlížet, do času přenesení opravovat a do následujícího pracovního dne po času přenesení i zrušit.
- 3.5 RNPDB umožní i alternativní zadání indikací prostřednictvím přímého nahrání transformovaného souboru do portálu.

- 3.6 Na každou programovou chybu při zadávání, změně či zrušení indikace bude Provozovatel upozorněn chybovým hlášením. V případě výskytu chyby, která brání přijetí registrace indikace, bude Provozovatel vyzván k opravě vstupních dat, jinak bude indikace zapsána do RNPDB. V případě logické chyby, kterou nelze programově zachytit, provede Provozovatel změnu indikace na svoji odpovědnost. CNPAC není oprávněn bez souhlasu Provozovatele tato data měnit.
- 3.7 V případě, že dojde k výpadku spojení mezi Provozovatelem a RNPDB, je Provozovatel oprávněn na CNPACu požadovat provedení zadání, změny nebo zrušení indikace podle pokynů zasílaných prostřednictvím faxové komunikace a CNPAC v odůvodněných případech taková zadání provede.
- 3.8 CNPAC se zavazuje do deseti minut od zápisu indikace do RNPDB zaslat elektronickou poštou ostatním registrovaným provozovatelům informaci o zápisu nové indikace do RNPDB tak, aby si na portálu RNPDB mohli danou indikaci vyzvednout.
- 3.9 Při poruše dat o směřování telekomunikačního provozu na straně Provozovatele je Provozovatel povinen neprodleně provést jejich opětovnou synchronizaci s RNPDB. Resynchronizace se provádí buď přes webové rozhraní nebo prostřednictvím CD-ROMu s kopií aktuálních údajů z RNPDB, který CNPAC Provozovateli na základě jeho žádosti bez zbytečného odkladu poskytne.
- 3.10 Provozovatel odpovídá za škody, která CNPACu nebo ostatním provozovatelům vzniknou porušením povinností Provozovatele stanovených touto smlouvou.

#### **IV. Provoz RNPDB**

- 4.1 Provozní doba RNPDB je každý pracovní den od 9:00 do 17:00 hodin. Po tuto dobu CNPAC zavazuje poskytovat Provozovateli garantovaný přístup do RNPDB pro čtení a zápis indikací a mimo tuto dobu negarantovaný přístup pro čtení indikací. V provozní době bude CNPAC poskytovat Provozovateli telefonickou podporu pro práci s RNPDB na kontaktním telefonním čísle.
- 4.2 CNPAC se zavazuje provádět řádnou správu a údržbu RNPDB tak, aby ji mohl Provozovatel kdykoliv v provozní době náležitě užívat.
- 4.3 CNPAC se zavazuje provádět pravidelné zálohování dat uložených v RNPDB, a to vždy nejméně jednou denně po skončení provozní doby.
- 4.4 CNPAC bude v průběhu provozu RNPDB získávat od Provozovatele požadavky na programové úpravy a změny pro práci s RNPDB, které bude vyhodnocovat a konsolidovat s požadavky jiných provozovatelů. V případě oprávněného požadavku jej CNPAC předá dodavateli programového vybavení RNPDB a zajistí jeho implementaci. Obdobně se bude postupovat při získávání chybových hlášení od Provozovatele.
- 4.5 CNPAC má plnou způsobilost samostatně a na svůj účet jednat s dodavateli počítačových aplikací a programových vybavení pro provoz RNPDB. V případě, že takové jednání je vyvoláno na základě požadavku Provozovatele, je Provozovatel povinen CNPACu uhradit veškeré účelně vynaložené náklady s tím spojené včetně ceny příslušné aplikace, pokud bude její výše Provozovatelem předem odsouhlasena. To se týká i případů, kdy takové jednání je vyvoláno na základě požadavku více provozovatelů včetně Provozovatele. V takovém případě je Provozovatel povinen CNPACu uhradit poměrnou část veškerých účelně vynaložených nákladů s tím spojených včetně ceny příslušné aplikace, pokud bude její výše všemi provozovateli, kteří aplikaci požadovali, předem odsouhlasena. Poměrná část nákladů a ceny se vypočítá jako podíl součtu celkových nákladů a ceny a počtu provozovatelů, na základě jejichž požadavku bylo jednání s dodavateli počítačových aplikací vyvoláno. Výše nákladů a ceny aplikace, nebo jejich poměrná část, bude Provozovateli vyúčtována na nejbližším příštím daňovém dokladu (faktuře) pro úhradu jednorázové ceny.
- 4.6 CNPAC se zavazuje archivovat veškerou faxovou komunikaci stran po dobu nejméně 3 let ode dne obdržení nebo odeslání.

4.7 CNPAC se zavazuje archivovat veškerou elektronickou komunikaci stran, včetně převzatých medií, po dobu minimálně 6 měsíců ode dne obdržení nebo odeslání.

4.8 CNPAC odpovídá za škody, která Provozovateli vzniknou porušením povinností CNPACu stanovených touto smlouvou.

## V. Cenová ujednání

5.1 Provozovatel se zavazuje hradit CNPACu za uvedené služby poskytnuté podle této smlouvy následující ceny:

<b>1. Jednorázová cena</b>	Kč
Cena za poskytnutí CD s kopií RNPDB 1x měsíčně	součást pravidelné ceny
Cena za každé další poskytnutí CD s kopií RNPDB	

<b>2. Pravidelná cena</b>	Kč/měsíc
Cena za použití standardních služeb RNPDB	

Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude Provozovateli v zákonné výši spolu s cenou vyúčtována.

5.2 Aktuální výše pravidelné ceny je stanovena tak, že plánované celkové investiční a provozní náklady připadající na měsíc provozu RNPDB se vydělí počtem provozovatelů registrovaných do RNPDB pro užívání standardních služeb RNPDB v příslušném měsíci. Výši těchto plánovaných nákladů je CNPAC povinen Provozovateli na žádost sdělit.

5.3 CNPAC je oprávněn jednostranně změnit pravidelnou cenu uvedenou ve smlouvě

- (i) kdykoliv v souladu s článkem 5.2 výše; a
- (ii) pro platby za 12. měsíc kalendářního roku tak, aby bylo za účetní období dosaženo nulového hospodářského výsledku CNPACu.

Provozovatel je novou cenou vázán okamžikem obdržení daňového dokladu.

5.4 Pravidelná cena za použití standardních služeb RNPDB se platí bezhotovostním převodem na bankovní účet CNPACu stanoveném v záhlaví této smlouvy, a to měsíčně předem na základě daňového dokladu (faktury) odeslaného CNPACem Provozovateli do 5. dne příslušného měsíce se splatností 14 dní ode dne odeslání. Faktura bude obsahovat způsob výpočtu ceny podle odstavce 5.2 výše.

5.5 Pravidelná cena za použití standardních služeb RNPDB v měsíci, ve kterém se Provozovatel řádně zaregistroval do RNPDB, se stanoví ve výši aktuální ceny pro příslušný měsíc uhrazené každým z provozovatelů řádně v té době registrovaných do RNPDB. Tato cena bude Provozovateli vyúčtována v prvním bezprostředně následujícím vyúčtování pravidelné ceny.

5.6 Aktuální výše pravidelné ceny vypočítaná podle odstavce 5.2 výše a účtovaná registrovaným provozovatelům pro měsíc následující po měsíci, ve kterém se Provozovatel řádně zaregistroval do RNPDB, se přiměřeně sníží o částku, která odpovídá rozdílu pravidelné ceny uhrazené Provozovatelem podle článku 5.5 výše a pravidelné ceny vypočítané podle odstavce 5.2 výše pro měsíc, ve kterém se Provozovatel řádně zaregistroval do RNPDB.

5.7 Cenu za další poskytnutí CD-ROM s kopií RNPDB platí Provozovatel CNPACu bezhotovostním převodem na bankovní účet CNPACu stanoveném v záhlaví této smlouvy do 10 pracovních dní ode dne poskytnutí příslušného CD-ROM. CNPAC se zavazuje proti úhradě vystavit Provozovateli daňový doklad.

5.8 V případě prodlení s úhradou splatné ceny je CNPAC oprávněn vyúčtovat Provozovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

## **VI. Další fáze rozvoje RNPDB**

- 6.1 Strany berou na vědomí, že v okamžiku podpisu této smlouvy využívá CNPAC pro komunikaci s RNPDB komunikační IT technologii založenou na úvodní etapě řešení (fáze 0). CNPAC je připraven s budoucím postupem rozvoje komunikačních rozhraní jednotlivých provozovatelů a na základě jejich přijatelných nároků rozšiřovat požadavky na komunikaci s RNPDB, čímž se budou nadále zkvalitňovat poskytované služby.
- 6.2 V případě potřeby zavedení další fáze IT řešení pro komunikaci s RNPDB nebo rozšíření jejího programového nebo hardwarového vybavení zavazuje se CNPAC neprodleně předat patřičné podněty a požadavky příslušnému projektovému týmu technické skupiny APVTS pro službu přenositelnosti čísla, v jehož kompetenci bude rozhodnout o technických aspektech dalších fází IT řešení. Rozhodnutí projektového týmu bude s konečnou platností schváleno řídicím výborem, ve kterém budou zasedat i zástupci ČTÚ.

## **VII. Uchování důvěrnosti informací**

- 7.1 Strany budou považovat veškeré informace, které si sdělí v souvislosti s plněním této smlouvy, za důvěrné a zavazují se uchovávat jejich utajení.
- 7.2 Příjemce informací je zejména povinen zachovávat o poskytnutých důvěrných informacích mlčenlivost, tyto informace nesdělovat třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele a informace chránit proti jejich neoprávněným zpřístupněním, a to minimálně na stejné úrovni jako chrání své důvěrné informace obdobného charakteru, nejméně však v míře obvyklé s přihlédnutím ke všem okolnostem.
- 7.3 Za důvěrné informace se pro účely této smlouvy nepovažují takové informace, které:
- (i) měl příjemce k dispozici před tím než mu byly poskytovatelem poskytnuty;
  - (ii) byly veřejně známé před podpisem této smlouvy nebo se staly veřejně známými, aniž by se tak stalo porušením této smlouvy ze strany příjemce;
  - (iii) byly poskytovatelem předchozím písemným prohlášením z povinnosti ochrany důvěrnosti uvolněny; nebo
  - (iv) které z jejich povahy a s ohledem na důvod poskytnutí budou na základě této smlouvy bez omezení zpřístupňovány i třetím osobám.
- 7.4 Příjemce je oprávněn sdělit důvěrné informace i bez souhlasu poskytovatele, pokud je k tomu povinen na základě příkazu vydaného soudem nebo jiným státním orgánem, nebo pokud je toto sdělení jiným způsobem vyžadováno zákonnými předpisy. O takovém sdělení důvěrných informací je příjemce povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele. I v takových případech je příjemce povinen dbát na to, aby důvěrné informace byly zpřístupněny jen v nezbytně nutném nebo požadovaném rozsahu a jen takovým osobám, které jsou oprávněny na základě výše uvedeného důvěrnou informaci získat.
- 7.5 Závazek uchování důvěrnosti informací podle tohoto článku je platný a účinný ještě po dobu pěti let od ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.

## VIII. Další ujednání

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Provozovatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv vypovědět, i bez uvedení důvodů, s výpovědní lhůtou 2 kalendářních měsíců. Výpovědní lhůta počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď CNPACu.
- 8.3 V případě, že jedna ze smluvních stran vstoupí do likvidace, či byl-li na její majetek prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání, je druhá strana oprávněna smlouvu s okamžitou účinností vypovědět.
- 8.4 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna písemně tuto smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, jestliže druhá strana podstatně poruší smlouvu nebo opakovaně, ani přes písemnou výzvu k nápravě, neplní své povinnosti ze smlouvy vyplývající.
- 8.5 V případě ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu po ukončení smlouvy vyrovnat své vzájemné závazky a pohledávky, vyplývající z této smlouvy v souladu se zákonem a touto smlouvou.
- 8.6 Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze postoupit třetí straně.
- 8.7 CNPAC může pozastavit plnění této smlouvy v případě prokazatelného neplnění závazků a povinností nebo porušení zákona druhou stranou, lze-li přitom objektivně očekávat, že by jinak došlo k jeho podstatné újmě nebo k újmě třetí osoby. Rozhodnutí o pozastavení plnění smlouvy musí být Provozovateli oznámeno písemně, a to po předchozím marném uplynutí dříve stanovené lhůty k nápravě napadnutých skutečností. Toto ustanovení nezakládá odpovědnost CNPACu za dodržování zákona, předpisů nebo ustanovení smlouvy.
- 8.8 Smluvní strana, která poruší svou povinnost vyplývající z této smlouvy je povinna nahradit skutečnou škodu tím způsobenou poškozené straně, ledaže prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Nárok na náhradu ušlého zisku či ztráty obchodní příležitosti poškozené smluvní strany je tímto ustanovením vyloučen. Za okolnosti vylučující odpovědnost se pro účely této smlouvy považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a zároveň že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

## IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se ostatní práva, povinnosti a postupy stran pro plnění povinností podle této smlouvy dokumenty přijatými nezávislými pracovními skupinami zřízenými při APVTS nebo ČTÚ a schválenými příslušným řídicím výborem fóra, již schválenými průmyslovými standardy a normami, provozními manuály a příručkami pro používání RNPDB, a dále ustanoveními obchodního zákoníku a dalšími obecně závaznými předpisy.
- 9.2 Veškeré, výše uvedené dokumenty, průmyslové standardy a normy, provozní manuály a příručky pro používání RNPDB předá CNPAC Provozovateli v okamžiku podpisu této smlouvy nebo nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy byly přijaty nebo oficiálně vydány. Předáním se rozumí i jejich zpřístupnění přes webové rozhraní na portále oznámeném Provozovateli.
- 9.3 Není-li ujednáno jinak, může být tato smlouva měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

- 9.4 V případě, že jedno nebo více ustanovení této smlouvy se stane nebo bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat jejich ostatních ustanovení, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Smluvní strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu uvedených smluv.
- 9.5 Pokud jedno nebo více ustanovení této smlouvy bude v rozporu s jakýmkoliv ustanovením kteréhokoliv dokumentu přijatého nezávislou pracovní skupinou zřízenou při APVTS nebo ČTÚ a schváleného příslušným řídicím výborem fóra či jinak schváleného průmyslového standardu nebo normy, je kterákoliv ze smluvních stran formou dodatku k této smlouvě oprávněna taková rozporná ustanovení smlouvy v nezbytně nutném rozsahu jednostranně změnit a uvést je do souladu s příslušnými dokumenty, standardy a normami. O těchto změnách bude druhá smluvní strana neprodleně písemně informována.
- 9.6 Všechny spory mezi stranami vzniklé z této smlouvy budou strany řešit především vzájemnou dohodou bez zbytečných průtahů. Jestliže se nepodaří spor vyřešit smírným jednáním do 30 dnů, bude záležitost vyřešena ČTÚ nebo jiným státním regulačním orgánem, jedná-li se o spor, jehož řešení a rozhodnutí je ze zákona v působnosti takového orgánu, a v ostatních případech Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze podle řádu tohoto soudu. Rozhodovat budou tři (3) rozhodci ustanovení v souladu s řádem soudu, místem rozhodčího řízení bude Praha, Česká republika. Rozhodčí řízení se povede v českém jazyce, ve kterém bude rovněž vyhotoven rozhodčí nález. Takový rozhodčí nález bude konečný, pro strany závazný a příslušným soudem vykonatelný.
- 9.7 Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.8 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.9 Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvy přečetly, rozumí jejímu obsahu a souhlasí s jejím zněním, na důkaz čehož jejich oprávnění zástupci připojují své vlastnoruční podpisy.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

.....  
**jménem CNPAC**.....  
**jménem Provozovatele**